



## ЧПОУ «Ноябрьская автошкола ВОА»

629810, Тюменская область, г.Ноябрьск, пр.Мира, д.83а,  
тел./факс: 8(3496)32-22-50, 8(922)099-60-19,  
E-mail: [voa89@mail.ru](mailto:voa89@mail.ru); Web: [www.voa89.com](http://www.voa89.com)

ИНН 8905012769; КПП 890501001; ОКОПФ/ОКФС 75500/16; ОКВЭД 85.42;  
ОГРН 1028900705371; Р/С: 40703810767030100113 в Западно-сибирский банк ПАО  
«Сбербанк России» г.Тюмень, К/С: 30101810800000000651; БИК 047102651

23 декабря 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ЧПОУ «Ноябрьская автошкола ВОА»

Меняков Евгений Васильевич



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
ЧПОУ «Ноябрьская автошкола ВОА»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Обеспечить функционирование официального сайта организации.	Арендовать новый хостинг с доменным именем <a href="http://voa89.com">voa89.com</a> , нанять специалиста (администратора сайта)	31.01.2020 г.	Борозновская Татьяна Игоревна, главный бухгалтер

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Поддерживать состояние созданных в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	Обновление материально-технической базы организации. Поддерживать состояние созданных в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	16.01.2020 г.	Борозновская Татьяна Игоревна, главный бухгалтер
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Создать условия для получения образовательных услуг гражданами-инвалидами (оборудовать помещения организации и прилегающие к ней территории необходимыми средствами, инвентарем, обеспечить возможность получения услуг наравне с другими гражданами, в том числе в дистанционном режиме или на дому).	Создать условия для получения образовательных услуг гражданами-инвалидами (оборудовать помещения организации и прилегающие к ней территории необходимыми средствами, инвентарем, обеспечить возможность получения услуг наравне с другими гражданами, в том числе в дистанционном режиме или на дому).	13.02.2020 г.	Борозновская Татьяна Игоревна, главный бухгалтер
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации	Доведение до сведения получателей образовательных		

<p>информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.</p>	<p>01.08.2020 г.</p>	<p>Борозновская Татьяна Игоревна, главный бухгалтер</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>			
<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости сотрудников организации, качество созданных в организации условий оказания услуг для сохранения высокого уровня удовлетворенности ими у потребителей.</p>	<p>Проводить командообразующие тренинги, беседы, деловые игры, мастер-классы для формирования и развития коммуникативных навыков общения с обучающимися. Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости сотрудников организации.</p>	<p>02.03.2020 г.</p>	<p>Борозновская Татьяна Игоревна, главный бухгалтер</p>